



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : IRA INDRIANI

NIM : 2012-11-153

Program / Jurusan : S-1 MANAJEMEN

Tempat Penelitian : ASTRA CREDIT COMPANIES (ACC) CABANG
TANGERANG

Judul: : PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN

Mengetahui,

Jakarta, Februari 2016

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Sugiyanto, Drs, MM)

(Hasyim Ahmad, Dr, SE, M.Ed)